

คู่มือบริการประชาชน

สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู

เหตุด่วนเหตุร้าย โทร. 191

แจ้งความรณหาย โทร. 1192

แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ตร. โทร. 1599

คำนำ

สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม อย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อองค์กร ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการป้องกันควบคุมและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการถวายความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ การป้องกันอาชญากรรม คำแนะนำในการติดต่อ การขออนุญาต และสิทธิที่ประชาชนพึงมี เมื่อตกเป็นผู้ถูกจับ หรือผู้ต้องหาได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู จึงได้จัดทำ “คู่มือประชาชน” เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนได้ทราบและถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง เมื่อมีเหตุหรือการติดต่อขอทำธุรกรรมในเรื่องต่าง ๆ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือประชาชนเล่มนี้จะเอื้อประโยชน์แก่ประชาชนให้ได้รับทราบแนวทางการถวายความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในเบื้องต้น และความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอทำธุรกรรมกับทางสถานีได้เป็นอย่างดี



สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู

การถวายความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

ประเทศไทยดำรงความเป็นชาติและรักษาเอกราชไว้ได้ ก็เพราะสถาบันพระมหากษัตริย์ทรงกอบกู้เอกราช นำทัพออกปราบอริราชศัตรู นำชาติไทยให้รอดพ้นจากลัทธิล่าอาณานิคมและผ่านพ้นวิกฤตการณ์ต่าง ๆ นับเป็นคุณูปการอันยิ่งใหญ่ ทรงทุ่มเทพระวรกาย เพื่อการพัฒนาประเทศให้ประชาชนอยู่ดีมีสุขจนเป็นที่ประจักษ์แก่ชาวโลก สมควรอย่างยิ่งที่ประชาชนชาวไทยจะได้ร่วมกันแสดงพลังแห่งความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ

สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู จึงขอเชิญชวนชาวไทยทุกคนมาร่วมกันรณรงค์ สร้างจิตสำนึก เพื่อถวายความจงรักภักดีด้วยวิธีง่าย ๆ ๙ ประการ ดังนี้

๑. ประดับธงชาติไทย และธงสัญลักษณ์พระนามาภิไธยย่อในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา และวันสำคัญของชาติ ได้แก่ วันจักรี วันฉัตรมงคล วันพืชมหาราช และวันรัฐธรรมนูญ
๒. ประดับภาพถ่ายพระบรมฉายาลักษณ์ของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินี พระบรมวงศานุวงศ์ เพื่อแสดงความจงรักภักดีไว้ในบ้าน และที่สำนักงาน
๓. ยืนตรงเคารพธงชาติและถวายความจงรักภักดีเมื่อได้ยินเพลงสรรเสริญพระบารมี
๔. น้อมนำกระแสพระราชดำรัสที่พระราชทานในวโรกาสต่าง ๆ มาเป็นหลักในการปฏิบัติตน หรือในการทำงาน
๕. เรียนรู้และเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แล้วนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต
๖. เล่าเรื่องราวเกี่ยวกับพระราชกรณียกิจ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต่าง ๆ ให้บุตรหลานญาติสนิท มิตรสหาย ได้รับรู้รับฟังเพื่อเป็นการเทิดทูนสถาบัน
๗. รู้รักสามัคคี ปกป้องต่อ และร่วมกันสร้างความสามัคคีในชาติ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
๘. ปฏิบัติตนตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรมตามความเชื่อทางศาสนาที่นับถือศรัทธา
๙. ตระหนักในหน้าที่พลเมืองดี ใช้สิทธิและเสรีภาพของตนเอง โดยไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

คำแนะนำในการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ

๑. เอกสารสำคัญที่ต้องนำติดตัวมา

(๑) บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบแทนฯ หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (passport) สำหรับชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาภายในประเทศ

(๒) สำเนาทะเบียนบ้าน

(๓) ในกรณีแจ้งความร้องทุกข์ โดยเป็นตัวแทนของผู้อื่นให้นำหลักฐานติดตัวมาด้วย ดังนี้

- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้เยาว์ หรือ
- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้อนุบาลของผู้ไร้ความสามารถ (ตามคำสั่งศาล)
- ในกรณีที่ผู้เสียหายถูกทำร้ายถึงตาย หรือบาดเจ็บจนไม่สามารถจัดการเองได้ให้นำหลักฐานซึ่งแสดงว่าเป็นบุพการี หรือผู้สืบสันดาน หรือสามี หรือภรรยา ได้แก่ สูติบัตร หรือ ทะเบียนสมรส เป็นต้น มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ One Stop Service

- ใบสำคัญแสดงการอนุญาตของสามีหรือภรรยา แล้วแต่กรณีให้ร้องทุกข์แทน หรือเป็นตัวแทนโดยสมบูรณ์

- ในกรณีที่เป็นผู้แทนของนิติบุคคลให้นำหนังสือมอบอำนาจของนิติบุคคลเป็นหลักฐานรวมทั้งติดอากรแสตมป์ ๕ บาท และหนังสือรับรองนิติบุคคลของกระทรวงพาณิชย์

๒. กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหายหรือถูกทำลาย

(๑) เมื่อบัตรหายหรือถูกทำลาย ให้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานทะเบียนที่ประสงค์จะทำบัตร(ไม่ต้องแจ้งความเอกสารหายต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ)

(๒) หลักฐานที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียน ได้แก่

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้มีบัตร เช่น ใบอนุญาตขับรถ ใบสุทธิของหนังสือเดินทาง (ถ้ามี) หากไม่มีให้นำเจ้าบ้านหรือบุคคลน่าเชื่อถือ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านไปให้การรับรอง

๓. แจ้งความเอกสารสำคัญสูญหาย เช่น ใบอนุญาตขับรถยนต์ ใบอนุญาตขับรถจักรยานยนต์ โฉนดที่ดิน ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ฯลฯ มีลำดับขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

(๑) ยื่นคำร้องแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวหายต่อสถานีตำรวจท้องที่ที่เอกสารสูญหาย

(๒) เจ้าพนักงานตำรวจจะสอบสวนว่าเอกสารสูญหายจริงหรือไม่ แล้วลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน

(๓) เจ้าพนักงานตำรวจจะออกหลักฐานการแจ้งความเอกสารหายเพื่อให้ท่านนำไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

๔. แจ้งความบุคคลสูญหาย สามารถแจ้งได้ตลอดเวลา ไม่จำเป็นต้องรอเวลาให้ครบ ๒๔ ชั่วโมง โดยหลักฐาน ที่ควรนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีดังนี้

(๑) บัตรประจำตัวบุคคลที่สูญหาย (ถ้ามี)

(๒) สำเนาทะเบียนบ้านของบุคคลที่สูญหาย (ถ้ามี)

(๓) ภาพถ่ายของบุคคลที่สูญหาย (ภาพถ่ายที่เป็นปัจจุบัน)

(๔) ใบสำคัญทางราชการ เช่น สูติบัตร ใบสำคัญทหาร (ใบกองเกิน, กองหนุน) ของบุคคลที่สูญหาย (ถ้ามี)

ศูนย์ข้อมูลคนหาย มูลนิธิกระจกเงา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๐ ๗๗๕ ๒๖๗๓

๕. แจ้งความรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์สูญหาย

(๑) โทรแจ้งทาง ๑๙๑ หรือ ๑๑๙๒

(๒) นำหลักฐานมาแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่

- ใบทะเบียนรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ที่สูญหาย
- ใบเสร็จรับเงิน หรือสัญญาซื้อขายเท่าที่มี
- ในกรณีที่ยานพาหนะเป็นของนิติบุคคล ตัวแทนบริษัทผู้ไปแจ้งความร้องทุกข์ควรมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของหรือผู้จัดการของนิติบุคคลนั้น ๆ
- หนังสือเกี่ยวกับการติดต่อหรือเอกสาร ที่จะใช้เป็นพยานหลักฐานได้ (ถ้ามี)
- หนังสือคู่มือประจำตัวรถ ที่ทางบริษัทจ่ายให้ หากไม่มี ให้แจ้งยี่ห้อรถ สี แบบ และหมายเลขประจำตัวเครื่องและตัวรถไปด้วย (ถ้ามี)

๖. แจ้งความอาวุธปืนสูญหาย

(๑) ทะเบียนใบอนุญาตอาวุธปืน

(๒) ใบเสร็จรับเงินที่บริษัทห้างร้านขายปืนออกให้ (ถ้ามี)

๗. แจ้งความทรัพย์สินสูญหาย

(๑) ใบเสร็จรับเงินซื้อขาย หรือหลักฐานแสดงการซื้อขายทรัพย์สินนั้น ๆ

(๒) รูปพรรณทรัพย์สินนั้น ๆ เช่น หมายเลขเครื่อง (ถ้ามี)

(๓) คำหนิ หรือลักษณะพิเศษต่าง ๆ ของทรัพย์สินนั้น ๆ (ถ้ามี)

(๔) เอกสารสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่มี

ในกรณีลักทรัพย์ในบ้านเรือน หรือสำนักงาน ให้รักษาร่องรอยหลักฐานในที่เกิดเหตุไว้ อย่าให้ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปถึง

๘. แจ้งความถูกปลอมแปลงเอกสาร

(๑) ใบสำคัญตัวจริง เช่น โฉนด แบบ น.ส.๐๓ แบบ ส.ค.๐๑ หนังสือสัญญา ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น

(๒) เอกสารที่ปลอมแปลง

(๓) ตัวอย่างตราประทับที่ใช้ประทับหรือลายเซ็นในหนังสือ

๙. แจ้งความถูกฉ้อโกงทรัพย์

(๑) หนังสือ หรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการถูกฉ้อโกง

(๒) หลักฐานแสดงการเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองทรัพย์

๑๐. แจ้งความถูกยักยอกทรัพย์

(๑) หนังสือสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงว่า ได้มีการมอบหมายให้ไปจัดการอย่างใดอย่างหนึ่ง

(๒) ใบสำคัญแสดงการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน

(๓) สำเนา หรือคำสั่งศาล หรือพินัยกรรม ในกรณีผู้กระทำความผิดเป็นผู้จัดการทรัพย์สินผู้อื่นตามคำสั่งของศาล หรือพินัยกรรม

๑๑. แจ้งความอุกยักยกทรัพย์ในส่วนที่เกี่ยวกับการเช่าซื้อ

- (๑) สัญญาใบเช่าซื้อ หรือสำเนา หรือใบสำคัญติดต่อซื้อ ขาย เช่า ยืม หรือฝาก
- (๒) ใบสำคัญที่บริษัทห้างร้านออกให้ โดยระบุรูปพรรณ ยี่ห้อ สี ขนาด น้ำหนัก และเลขหมายประจำตัวทรัพย์สินนั้น

๑๒. แจ้งความถูกทำให้เสียทรัพย์

- (๑) หลักฐานต่าง ๆ แสดงการเป็นเจ้าของ หรือผู้ครอบครองทรัพย์สินนั้น
- (๒) หลักฐานหรือสิ่งของที่เสียหายเท่าที่มี หรือเท่าที่นำไปได้
- (๓) หากเป็นของใหญ่โต หรือทรัพย์สินที่เคลื่อนที่ไม่ได้ ซึ่งสามารถนำติดตัวไปได้ ให้เก็บรักษาไว้ อย่าให้เกิดการเสียหายมากขึ้นกว่าเดิม หรือจัดให้คนเฝ้ารักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป

๑๓. แจ้งความพรางผู้เยาว์

- (๑) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เยาว์
- (๒) สูติบัตรของผู้เยาว์
- (๓) รูปถ่ายของผู้เยาว์
- (๔) หลักฐานสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เยาว์ (ถ้ามี)

๑๔. แจ้งความถูกข่มขืนกระทำชำเรา

- (๑) เสื้อผ้าของผู้ที่ถูกข่มขืนกระทำชำเรา ซึ่งมีคราบอสุจิ หรือรอยเปื้อนอย่างอื่นอันเกิดจากการข่มขืนและสิ่งของต่าง ๆ ของผู้ต้องหาที่ตกอยู่ในสถานที่เกิดเหตุ
- (๒) บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียหาย
- (๓) รูปถ่าย หรือที่อยู่ของผู้ต้องสงสัย ตลอดจนหลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี)

๑๕. แจ้งความถูกทำร้ายร่างกายและเหตุฆ่าคนตาย

- (๑) คู่มือรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้ อย่าให้ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุ จนกว่าเจ้าพนักงานตำรวจจะไปถึงที่เกิดเหตุ
- (๒) เมื่อพบ มีด ไม้ ปืน ของมีคม หรืออาวุธที่คนร้ายทิ้งไว้ในสถานที่เกิดเหตุ ตลอดจนพยานหลักฐานที่ตกอยู่ในที่เกิดเหตุ หากปล่อยทิ้งไว้จะสูญหาย หรือเสียหาย ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือนำมามอบเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- (๓) รายละเอียดต่าง ๆ เท่าที่สามารถบอกให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบได้

๑๖. แจ้งความจ่ายเช็คโดยไม่มีเงิน

- (๑) เช็คที่ยึดไว้
- (๒) หนังสือที่ธนาคารแจ้งขัดข้อง หรือปฏิเสธการจ่ายเงิน
- (๓) หลักฐานหรือเอกสารซึ่งเป็นมูลหนี้ แหล่งที่มาของการจ่ายเช็ค เช่น หนังสือสัญญาซื้อขาย

๑๗. การประกันตัวผู้ต้องหา

(๑) การปฏิบัติ

๑.๑) ให้ผู้ที่มาขอประกันตัวผู้ต้องหา ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ ไม่ว่าจะ
เป็นเจ้าของคดีหรือไม่ก็ตาม

๑.๒) หากไม่อาจเขียนคำร้องประกันได้เอง ให้ร้องขอต่อพนักงานสอบสวน เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ช่วย
เขียนคำร้องให้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

๑.๓) เมื่อรับคำร้องแล้ว ให้ขอหลักฐานการรับสัญญาประกันที่ลงเวลารับคำร้องไว้ด้วย

๑.๔) พนักงานสอบสวนจะแจ้งผลการส่งคำร้องให้เสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่รับคำร้อง

๑.๕) หากไม่ได้รับความสะดวก หรือล่าช้า ให้รีบเข้าพบหรือแจ้งต่อรองผู้กำกับการ (สอบสวน)
หัวหน้างาน หรือผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบวรบุรี ให้ทราบโดยทันที

(๒) การประกันตัวผู้ต้องหาซึ่งถูกควบคุมตัวอยู่ในชั้นสอบสวน ควรมีหลักฐาน ดังนี้

๒.๑) บัตรประจำตัวประชาชน

๒.๒) หลักทรัพย์ที่จะใช้เป็นหลักประกัน ได้แก่

- เงินสด (เงินตราของรัฐบาลไทย เท่านั้น)
- โฉนดที่ดิน ซึ่งเจ้าพนักงานที่ดินได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวน เชื่อว่า
ที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาประกัน
- หนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.๓ ก) ซึ่งเจ้าพนักงานที่ดินได้ประเมินราคาแล้ว
หรือพนักงานสอบสวน เชื่อว่าที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ใน

สัญญาประกัน

- พันธบัตรรัฐบาล
- สลากออมสิน หรือสมุดเงินฝากธนาคาร ประเภทฝากประจำ
- ใบรับเงินฝากประจำของธนาคาร
- ตัวแลกเงินที่ธนาคารเป็นผู้จ่าย และธนาคารผู้จ่ายได้รับรองตลอดไปแล้ว
- ตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัว
- เช็คที่ธนาคารเป็นผู้สั่งจ่ายหรือรับรอง
- หนังสือรับรองของธนาคารเพื่อชำระเบี้ยปรับแทนในกรณีที่ผิดสัญญาประกันในกรณีที่ผู้

ยื่นขอประกันมีครบครันแล้ว จะต้องทำหนังสือแสดงการอนุญาตจากสามีหรือภรรยาแล้วแต่กรณีไปด้วย

หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้

ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๕๙๙
แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	๑๙๑
ตำรวจกองปราบปราม	๑๑๙๕
ตำรวจทางหลวง	๑๑๙๓
ตำรวจท่องเที่ยว	๑๑๕๕
ตำรวจจราจร	๑๑๙๗ ๐๒ ๕๑๕ ๓๑๐๘
ตำรวจน้ำ (รับแจ้งเหตุทางน้ำ)	๑๑๙๖ ๐๒ ๓๘๔ ๒๓๔๒
ศูนย์รับแจ้งเหตุรถหาย	๑๑๙๒
กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด	๑๖๘๘
ศูนย์ส่งกลับและรถพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ	๑๖๙๑ ๐๒ ๒๕๕ ๑๑๓๓-๖
การกระทำความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์	๐๒ ๕๑๑ ๐๑๒๔ ๐๒ ๕๑๒ ๒๖๗๘
การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	๐๒ ๕๑๓ ๐๐๕๑-๓
สถานีวิทยุชุมชน ร่วมด้วยช่วยกัน	๑๖๗๗ ๐๘ ๓๖๐ ๙๙๐๐
สถานีวิทยุ จส.๑๐๐	๑๑๓๗ ๐๒ ๓๖๙ ๓๘๖๔
สถานีวิทยุตำรวจ สวพ.๙๑	๑๖๔๔ ๐๒ ๕๖๒ ๐๐๓๓
สอบถามหมายเลขโทรศัพท์	๑๑๓๓
ศูนย์ดับเพลิง	๑๙๙
ศูนย์เรนทร	๑๖๖๙
สถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM ๙๙.๕ MHz	๑๒๕๕ ๐๒ ๒๘๘ ๕๐๕๐