



คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ
เมื่อเป็นผู้เผชิญเหตุคนแรก

สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู



ตำรวจสายตรวจ

เป็นหัวใจสำคัญในงานป้องกัน
และปราบปรามอาชญากรรม
จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องตระหนักถึง
ภาระหน้าที่ ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข
ให้กับประชาชน ด้วยจิตสาธารณะ

คำนำ

การปฏิบัติหน้าที่สายตรวจเป็นภารกิจหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับประชาชน ดังนั้นคุณภาพหรือศักยภาพของตำรวจสายตรวจจึงเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงาน ตำรวจสายตรวจที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญในหน้าที่จึงจะสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง ดังนั้นเพื่อให้ตำรวจสายตรวจสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน สถานีตำรวจนครบาลตลาดพลู จึงได้จัดทำคู่มือ “การเผชิญเหตุ” ขึ้น สำหรับเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่งานสายตรวจ เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อการทำงานของตำรวจและเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชนได้

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานสายตรวจ รวมทั้งจะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานสายตรวจของสถานีตำรวจนครบาล ตลาดพลู ให้ดียิ่งขึ้น ทำให้ประชาชนรู้สึกอุ่นใจ ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม และมีความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไป

คณะผู้จัดทำ

การเผชิญเหตุ

1. มาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจผู้เผชิญเหตุคนแรก

เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับแจ้งหรือพบเห็นเหตุการณ์ จะต้องรีบเดินทางไปที่เกิดเหตุ เข้าระงับเหตุ และจัดการกับเหตุนั้น ๆ ทันที เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาจะสั่งการมอบหมายภารกิจนั้นๆ ให้กับหน่วยอื่นปฏิบัติแทน โดยการดำเนินการให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักสิทธิมนุษยชน และพิจารณาตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ การดูแลทรัพย์สินต่าง ๆ และการบังคับใช้กฎหมาย

2. ขั้นตอนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจผู้เผชิญเหตุคนแรก

2.1 ก่อนเข้าเผชิญเหตุ

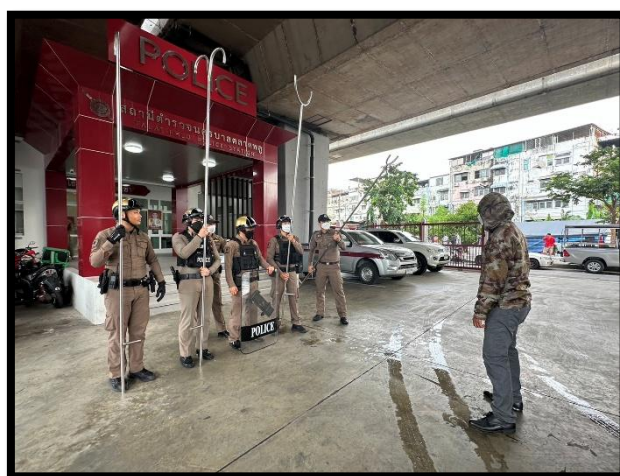
2.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นตามหลัก ได้แก่ ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร ทำไม และอย่างไร

2.1.2 รายงานศูนย์วิทยุ หรือผู้บังคับบัญชาทราบ เป็นการยืนยันสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และรายงานถึงสภาพแวดล้อมในที่เกิดเหตุในทันที

2.1.3 ขอกำลังสนับสนุน การขอกำลังสนับสนุน หรือขอความช่วยเหลือในกรณีจำเป็น เช่น คนร้ายมีจำนวนมากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือมีผู้ได้รับบาดเจ็บจำนวนมากอยู่บริเวณที่เกิดเหตุ เป็นต้น

2.2 ขณะเผชิญเหตุ

2.2.1 ให้ประเมินสถานการณ์และความเสี่ยง โดยประเมินจากบริเวณที่เกิดเหตุในมุมมองของสถานการณ์ขณะนั้น และเตรียมแผนสำรอง หากเหตุการณ์ยกระดับความรุนแรง



อย่ารีบเร่งเข้าสถานที่เกิดเหตุหรือแสดงตัวทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้

2.2.2 ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ โดยให้การช่วยเหลือทางการแพทย์แก่ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บทุกคนในบริเวณที่เกิดเหตุ

2.2.3 ปฏิบัติการตามยุทธวิธี กรณีจำเป็นเร่งด่วน ให้เข้าระงับเหตุตามลำดับการใช้กำลัง โดยพิจารณาความเหมาะสมตามสัดส่วน ตามสถานการณ์และพฤติกรรมของคนร้าย และสภาพแวดล้อม



ตัวอย่างการใช้ไม้จามในการควบคุมคนร้าย

2.2.4 ปิดกั้นพื้นที่ และรักษาสถานที่เกิดเหตุ พิจารณาอพยพบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากที่เกิดเหตุ การป้องกันไม่ให้บุคคลเข้าและออกจากพื้นที่นั้น ตลอดจนการรักษาสถานที่เกิดเหตุให้คงสภาพเดิมไว้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อป้องกันมิให้พยานหลักฐานต่างๆ สูญหาย หรือถูกทำลาย การปิดกั้นที่เกิดเหตุอาจดำเนินการโดยบุคคล เชือกแผงกั้น เครื่องหมายหรือแผ่นป้ายแสดงการห้ามเข้าบริเวณที่เกิดเหตุ

2.3 หลังเข้าเผชิญเหตุ

2.3.1 สรุปรายงานเบื้องต้น

การรายงานสรุปรายงานเบื้องต้น การจัดทำรายงานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องเสนอผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

ตัวอย่างข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจผู้เผชิญเหตุคนแรกต้องสรุปรายงานเบื้องต้น ให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะรายงานได้ในเบื้องต้น ได้แก่

1) ข้อมูลเบื้องต้นจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อใด ทำไม)

(1) ชื่อคนร้าย จำนวนคนร้าย พฤติกรรมของคนร้าย ตำหนิ
รูปร่างของคนร้าย อาวุธของคนร้าย ชื่อเรียกของคนร้าย สาเหตุการกระทำความผิด

- (2) เส้นทางและยานพาหนะที่คนร้ายใช้กระทำผิดหรือหลบหนี
- (3) ชื่อผู้เสียหาย ความเสียหายที่เกิดขึ้น ข้อมูลเบื้องต้น หรือสาเหตุที่จะฆ่าตัวตาย
- (4) ตัวประกันเป็นใคร เกี่ยวข้องกับคนร้ายหรือไม่ จำนวนเท่าใด สภาพของตัวประกันเป็นอย่างไร สภาพของสถานที่ เส้นทางเข้าออกของอาคารที่ตัวประกันถูกควบคุม
- (5) กลุ่มผู้ชุมนุมเป็นกลุ่มใด จำนวนชุมนุม ข้อเรียกร้องและแกนนำกลุ่ม
- (6) สภาพของภัยพิบัติที่เกิดขึ้น ความเสียหายที่ประชาชนได้รับ จำนวนผู้บาดเจ็บ ผู้เสียหาย ศพ

2) กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว เช่น

- (1) การปิดกั้นสถานที่เกิดเหตุ การจัดทำพื้นที่วงใน พื้นที่วงนอก
- (2) การปิดกั้นการจราจร มิให้ผู้สัญจรเข้าออก บริเวณที่เกิดเหตุ
- (3) การประสานงานเบื้องต้นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นดับเพลิง สถานพยาบาล เป็นต้น

3) เสนอแนะสถานที่ที่เห็นว่าจะมีความเหมาะสมที่จะเป็นพื้นที่ปฏิบัติการหรือจุดรวมพล

4) ส่งมอบรายงานสรุป พร้อมรายชื่อของบุคคลที่ได้เข้าสอบถามรายละเอียดของเหตุการณ์ เพื่อฝ่ายสืบสวนหรือพนักงานสอบสวนจะได้นำไปดำเนินการต่อ ในกรณีที่มิว่าตฤพยานหรือภาพถ่ายเกี่ยวกับเหตุที่เกิด สภาพผู้บาดเจ็บหรือยานพาหนะ ภาพถ่ายกลุ่มผู้ชุมนุม ให้ส่งมอบแก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์โดยเร็ว

2.3.2 เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ ต้องกลับสู่สถานะ มีความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่และการให้การให้ความช่วยเหลือในกรณีต่อไปโดยทันที